

Rapport

d'impact

2022-2023

MAINTENANT !

M! Le groupe Maintenant! existe depuis 3 ans, dont 2 en tant que société à mission. Le challenge que nous adressons au quotidien est d'être doublement ambitieux :

- dans notre volonté de nous développer pour toucher un maximum de TPE-PME
- dans l'exigence de notre engagement en tant que société à mission

Notre stratégie d'entreprise est un subtil équilibre des deux. Et sur ce chemin, notre route est pavée de réussites... et d'autant d'échecs.

Néanmoins nous avançons. Nous faisons. Avec la frustration de vouloir aller plus vite, de faire mieux pour [et avec] nos salariés et nos clients. Mais avec la conviction que nous avons pris la bonne voie.

Nous sommes convaincus qu'il faut poursuivre nos efforts tout en progressant sur la justesse de nos décisions, la qualité de notre organisation et de notre exécution.

Place au bilan du passé et au plan d'action à venir.

Bonne lecture

Vous avez entre les mains notre rapport d'impact. Il s'agit d'un document que nous produisons chaque année, en parallèle de l'établissement de nos comptes annuels, afin d'accompagner notre bilan financier d'un rapport extra-financier.

sommaire

01

Présentation du groupe et des structures

1. Présentation du groupe
2. Présentation des structures
3. Organisation juridique et gouvernance
4. Évolution des 12 derniers mois

02

Modèle d'affaires

1. Modèle d'affaires et création de valeur
2. Cartographie des parties prenantes
3. Matrice de matérialité et enjeux

03

Comité de mission et bilan de l'année

1. Composition du comité de mission
2. Bilan de l'année

04

Indicateurs

1. Modèle de mission
2. Objectifs, actions et indicateurs
3. Avis du comité de mission

05

Conclusion

Notre rapport d'impact présente les événements et actions ayant eu lieu entre le 01/09/2022 et le 31/08/2023 dans le but de poursuivre notre raison d'être et nos objectifs statutaires.

01

le groupe

M!
MAINTENANT!

01.1 Présentation du groupe Maintenant!

Entreprendre différemment au service des TPE-PME

Maintenant! est un groupe, dont chaque entité est spécialisée dans le conseil et l'accompagnement des TPE-PME et de leurs dirigeants, avec différentes expertises.

Notre force c'est notre modèle, avec un subtil mélange entre :

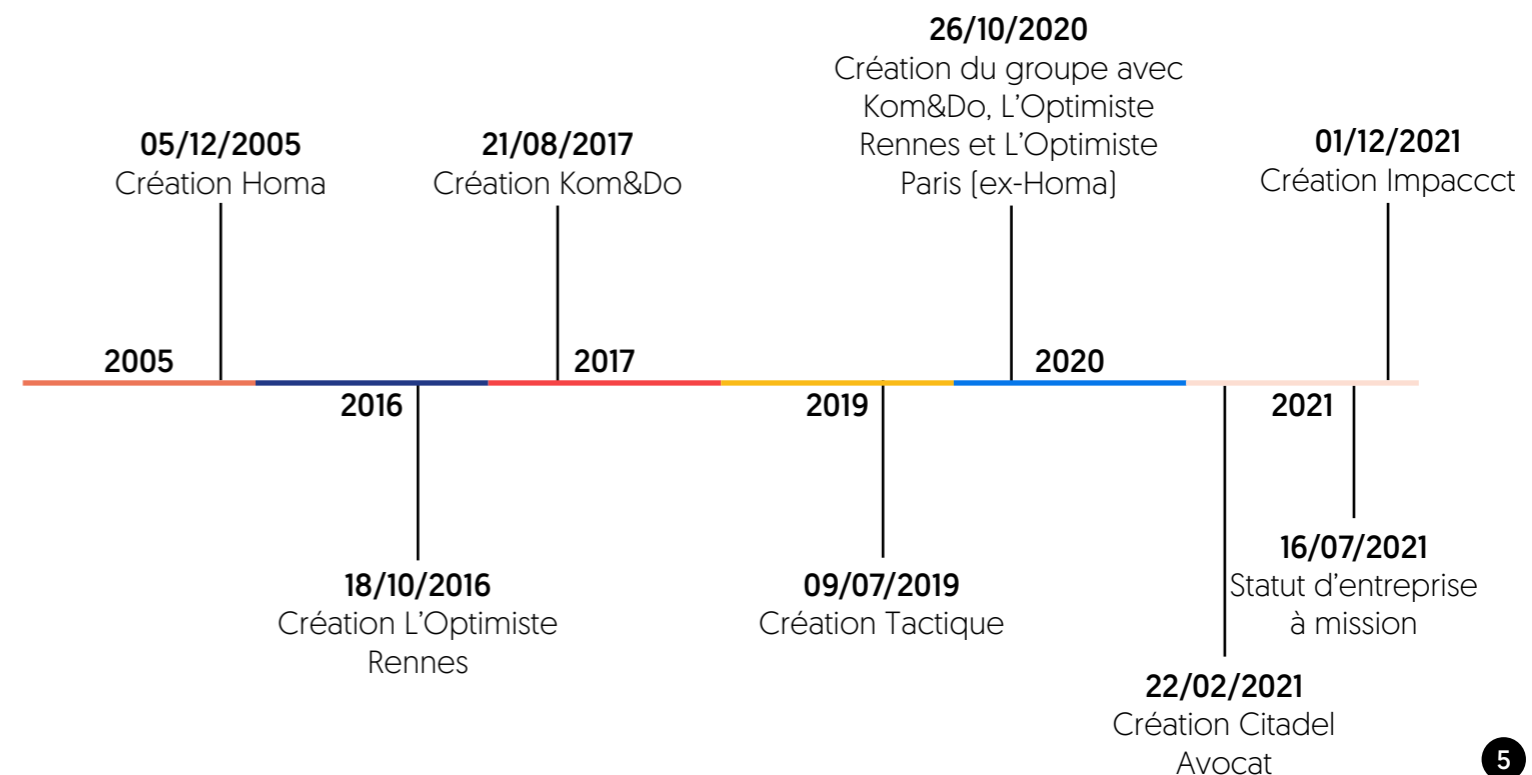
- La spécificité de chacune de nos offres sur leur marché, l'expertise comptable avec L'Optimiste, le recrutement avec Kom&Do, le conseil juridique avec Citadel, le contrôle de gestion RSE avec Impacct et la stratégie avec l'association Tactique, collectif stratégique, que nous avons créé.
- La complémentarité de nos offres, unique en son genre, pour une réponse complète aux principaux enjeux des dirigeants de petites et moyennes structures. Ils trouvent chez nous un regard, une prise de hauteur sur leurs enjeux et des réponses pour y répondre, qu'ils ne trouvent pas ailleurs.

La force de l'ensemble et la pertinence de chacune des briques

La force de l'ensemble réside justement dans la cohérence, partant de la prise de recul apportée par Tactique [sur la stratégie], l'organisation nécessaire pour structurer les entreprises afin d'atteindre leurs objectifs grâce à Kom&Do [RH et recrutement] et Citadel [juridique], pour in fine être un partenaire dans le pilotage de leur activité, pour prendre des décisions éclairées, grâce à L'Optimiste et Impacct.

Chaque jour, nous cherchons à entreprendre différemment, au service des TPE PME.

L'histoire de Maintenant!



01.2 Présentation des structures

Les différentes entités

L'OPTIMIST=

Une entreprise d'expertise comptable, spécialiste des TPE-PME, qui apporte des outils et des conseils aux dirigeants pour les aider à piloter et à prendre des décisions.

La finance et la comptabilité ne deviennent que des outils au service de la stratégie des clients de L'Optimiste. L'entreprise accompagne également les clients dans leurs problématiques sociales et fiscales.



Impacct a été créé pour aider les entreprises à mesurer ce qui est capital, en définissant et en suivant des indicateurs clés qui permettent d'évaluer leur démarche RSE.

En allant au-delà de l'aspect économique, cela leur permet de mieux prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de leurs activités. Impacct est également un Organisme Tiers Indépendant (OTI) qui accompagne les entreprises dans l'audit des indicateurs extra-financiers.



IMPACT



Kom&Do a été imaginé comme LE partenaire RH des PME.

Une seule structure pour répondre à tous les enjeux : recrutement (sur annonce ou en sourcing), mise à disposition de compétences en temps plein ou partiel [principalement sur des fonctions supports, pour aider les entreprises à grandir et se structurer], conseil RH et organisation.



TACTIQUE

Nous avons créé l'association Tactique en 2019 afin d'accompagner et de former les dirigeants de TPE- PME dans leur stratégie.

Tactique s'appuie sur un collectif d'experts, eux-mêmes entrepreneurs, pour aider les dirigeants à prendre de la hauteur et dans leur prise de décisions. Souvent les dirigeants ont appris leur rôle de dirigeant sur le tas et ont rarement les outils et les bonnes pratiques pour piloter leur entreprise et accompagner leur croissance sereinement. Nous considérons Tactique comme partie intégrante du groupe. Le statut associatif a été choisi afin de dépasser le seul cadre du groupe et de permettre à une multitude d'acteurs de rejoindre et contribuer à ce projet que nous impulsions.



Un cabinet d'avocat pas comme les autres, simple dans les relations, pointu dans l'expertise, avec une posture adaptée aux TPE-PME.

L'équipe de Citadel est particulièrement présente dans les grands moments de la vie d'une entreprise, création, augmentation de capital, acquisition, cession.

4,1M€ Chiffre d'affaires consolidé

48 + 9* Nombre de personnes Salariés mise à disposition par Kom&Do

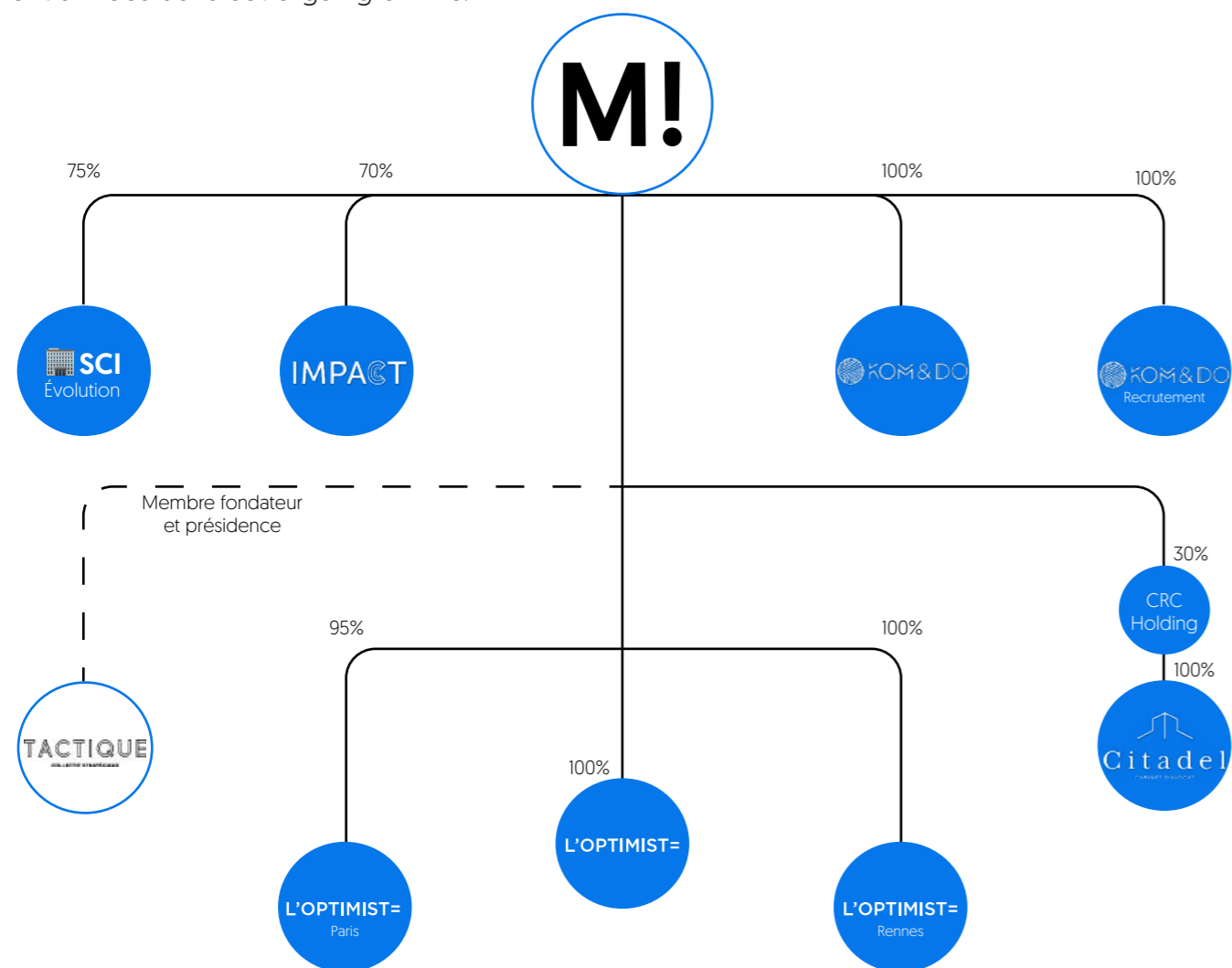
01.3 Organisation juridique et gouvernance

Maintenant! est le nom commercial de notre groupe dont la société mère est la société Raccords et compagnie. Les autres entités qui composent le groupe sont référencées dans l'organigramme ci-dessous.

À noter :

- Tactique, collectif stratégique est une association que nous avons créée en 2019 et qui a une gouvernance propre, avec un conseil d'administration de 6 personnes qui valident les grandes décisions et orientations et dont Ivan Quenardel, président directeur général du groupe Maintenant! en est le président. La stratégie de l'association et son mode de fonctionnement sont cependant très connectés, raison pour laquelle nous intégrons Tactique dans le périmètre de ce rapport. Plus d'information sur la gouvernance de Tactique et le choix du statut associatif [ici](#).
- Un comité stratégique de 13 personnes se réunit 3 à 4 fois par an et définit les orientations stratégiques du groupe. Ce comité est constitué de l'ensemble des associés des différentes entités du groupe.

Sauf mention contraire, le périmètre de ce rapport d'impact est l'ensemble des entités qui sont mentionnées dans cet organigramme.



01.4 Évolution des 12 derniers mois

Une des grandes réussites de l'exercice qui vient de s'écouler est d'avoir réussi à mettre notre raison d'être "placer l'humain au cœur de notre engagement pour accompagner les dirigeants autrement" au cœur de notre stratégie.

Cela se traduit par de nombreuses actions internes mises en œuvre que nous vous présentons plus loin dans la partie Objectifs, mais aussi d'une évolution notable dans nos offres. Voici les événements marquants de l'exercice :

• Rendre accessible le recrutement pour les TPE-PME

Depuis début 2023, nous avons transformé l'offre de Kom&Do Recrutement pour la rendre accessible aux TPE-PME. Le principe : un tarif unique de 4500€ HT, avec une garantie qui n'est payée que si elle est activée. Cela permet de faire sauter les freins des petites structures pour faire appel à des cabinets et ainsi réduire les erreurs de recrutement, coûteuses et pénalisantes pour l'évolution des entreprises.

• Lancement d'une offre conseil RH

En parallèle, nous avons également développé une nouvelle offre pour aider les TPE-PME qui n'ont pas la taille critique pour s'outiller d'un service RH de pouvoir bénéficier de l'accompagnement d'un expert sur leurs enjeux de structuration RH.

• Création du cabinet L'Optimiste

En parallèle de nos 2 cabinets historiques L'Optimiste Rennes et L'Optimiste Paris, nous avons créé une nouvelle entité, L'Optimiste, avec une équipe dédiée, dans laquelle nous adressons les besoins spécifiques des BNC, SCI et LMNP notamment. Cela nous permet de mieux servir ces clients grâce à une équipe experte de leurs problématiques tout en permettant aux équipes de L'Optimiste Rennes et Paris de se concentrer sur les TPE-PME et ainsi de monter en compétences et en niveau de service.

• Contrôle de gestion, financier et extra-financier

Par la collaboration entre L'Optimiste Rennes et Impaccct, nous avons développé sur le premier semestre 2023 deux nouvelles offres :

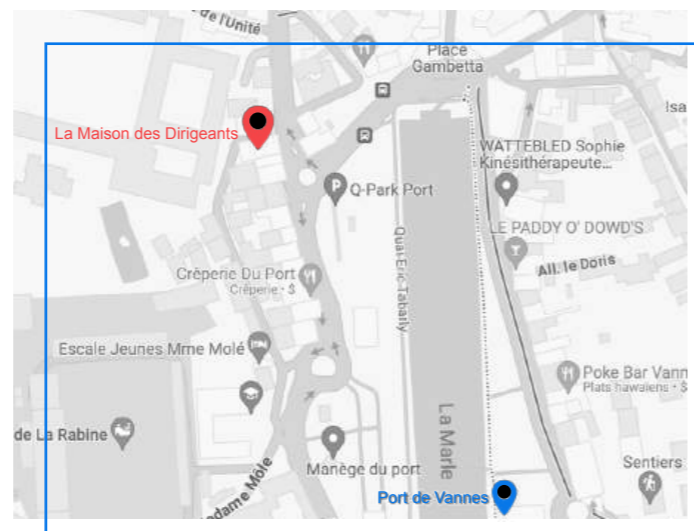
- Contrôle de gestion : pour aller au-delà du reporting mensuel de L'Optimiste Rennes et Paris, nous accompagnons nos clients dans la mise en place d'outils de gestion leur permettant de comprendre et d'analyser plus finement leur performance financière.
- Contrôle de gestion extra-financier : parce que nous sommes convaincus que la performance ne doit pas uniquement se mesurer d'un point de vue financier, nous avons également lancé les premiers accompagnements pour nos clients qui souhaitent mesurer leur performance extra-financière. Il ne s'agit pas de comptabilité triple-capital, sujet qui pour nous est aujourd'hui trop complexe à mettre en œuvre dans une TPE-PME, mais plutôt de contrôle de gestion RSE.

- **Bilan Carbone**

Tout ce qui se mesure s'améliore. C'est une de nos convictions et c'est la raison pour laquelle les équipes d'Impaccct se sont formées au Bilan Carbone, mission que nous réalisons à présent pour nos clients depuis l'été 2023.

Notre objectif chez Maintenant! est de toujours mieux accompagner les dirigeants et leurs entreprises. Sur le prochain exercice, nous allons continuer nos efforts dans ce sens avec déjà 2 projets qui sont enclenchés et qui se concrétiseront sur notre exercice 2023-24 :

- Lancement du Club Tactique : dispositif de financement unique en son genre pour permettre aux TPE-PME de financer leur développement ou leur transformation grâce à des prêts avec remboursement in fine
- Maintenant! débarque à Vannes : nous savons à quel point la proximité géographique est importante dans l'accompagnement des TPE-PME. C'est la raison pour laquelle nous nous implantons physiquement dans ce nouveau territoire avec l'acquisition de nouveaux locaux qui seront opérationnels en septembre 2024.



02

modèle d'affaires

M!
MAINTENANT!

02.1 Modèle d'affaires et création de valeur

Ressources

Capital manufacturier

Locaux : Parc Informatique = 82 appareils
 • 315m² Brizeux
 • 126m² La Brasserie
 • 191m² Paris = 632m²
 Logiciels métiers
 Système d'information interne

Capital Intellectuel

Savoir-faire
 Capital organisationnel,
 Accréditation COFRAC,
 4 inscriptions à l'Ordre des Experts-Comptables
 2 inscriptions au barreau
 Certification Qualiopi,
 Statut de Société à mission depuis 2021

Capital Financier

Finance [exercice 2022-2023] :
 • Chiffre d'affaires : 4,1 M€
 • Fonds propres : 1,6M€
 • Emprunts : 1,5M€

Capital Humain

Nombre de salariés,
 Ancienneté moyenne
 Expérience des salariés, diplômes,
 engagement

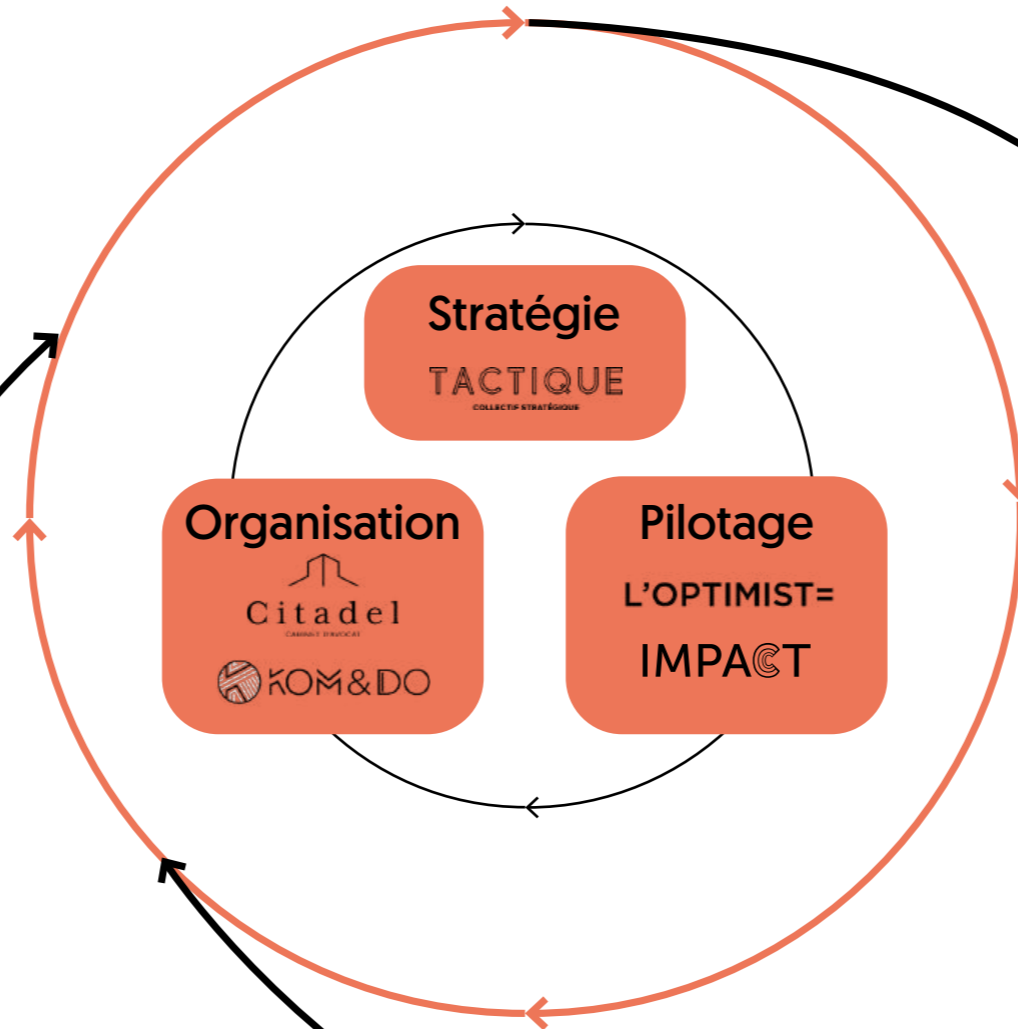
Capital Sociétal

Parties prenantes externes [cf.p14]
 Capacité d'innovation

Capital Naturel Environnement

Bilan carbone
 Énergie consommée

“
Notre raison d'être
 Placer l'humain au coeur de notre engagement pour accompagner les dirigeants autrement!
 ”



Engagements

1- Garantir le bien-être au travail des collaborateurs et de la satisfaction clients !

Objectif 1.1 : Accroître/Favoriser le bien-être notamment en innovant vraiment sur la qualité de vie au travail du groupe au-delà des pratiques habituelles/classiques

Objectif 1.2 : Favoriser le développement des compétences des équipes / Investir sur l'humain pour l'accompagner à devenir le professionnel de demain

Objectif 1.3 : Construire et entretenir une relation durable de proximité avec les clients/adhérents au service de leur satisfaction

2- Avoir un impact positif sur l'économie par les services rendus et contribuer à la pérennité des entreprises que nous accompagnons sur les territoires

Objectif 2.1 : Diffuser et rendre accessible la stratégie l'organisation et le pilotage d'entreprise auprès d'un maximum de TPE/PME

Objectif 2.2 : Accompagner la progression de ces entreprises

3- Expérimenter en interne les nouveaux procédés plus responsables (exemple : performance triple capital) et prendre en compte l'impact environnemental dans nos projets

Objectif 3.1 : Expérimenter des axes de développement/d'amélioration en interne

Objectif 3.2 : Diffusion - Voir comment appliquer adapter et rendre accessible nos offres en fonction de ces expérimentations pour partager avec nos parties prenantes et maximiser notre impact

Parties prenantes

Collaborateurs : travailler ensemble, grandir ensemble, en contribuant à un projet commun, porteur de sens

Clients : Notre objectif : contribuer chaquejour à leur apporter le plus de valeur et de sérénité possible, afin qu'ils atteignent leurs objectifs

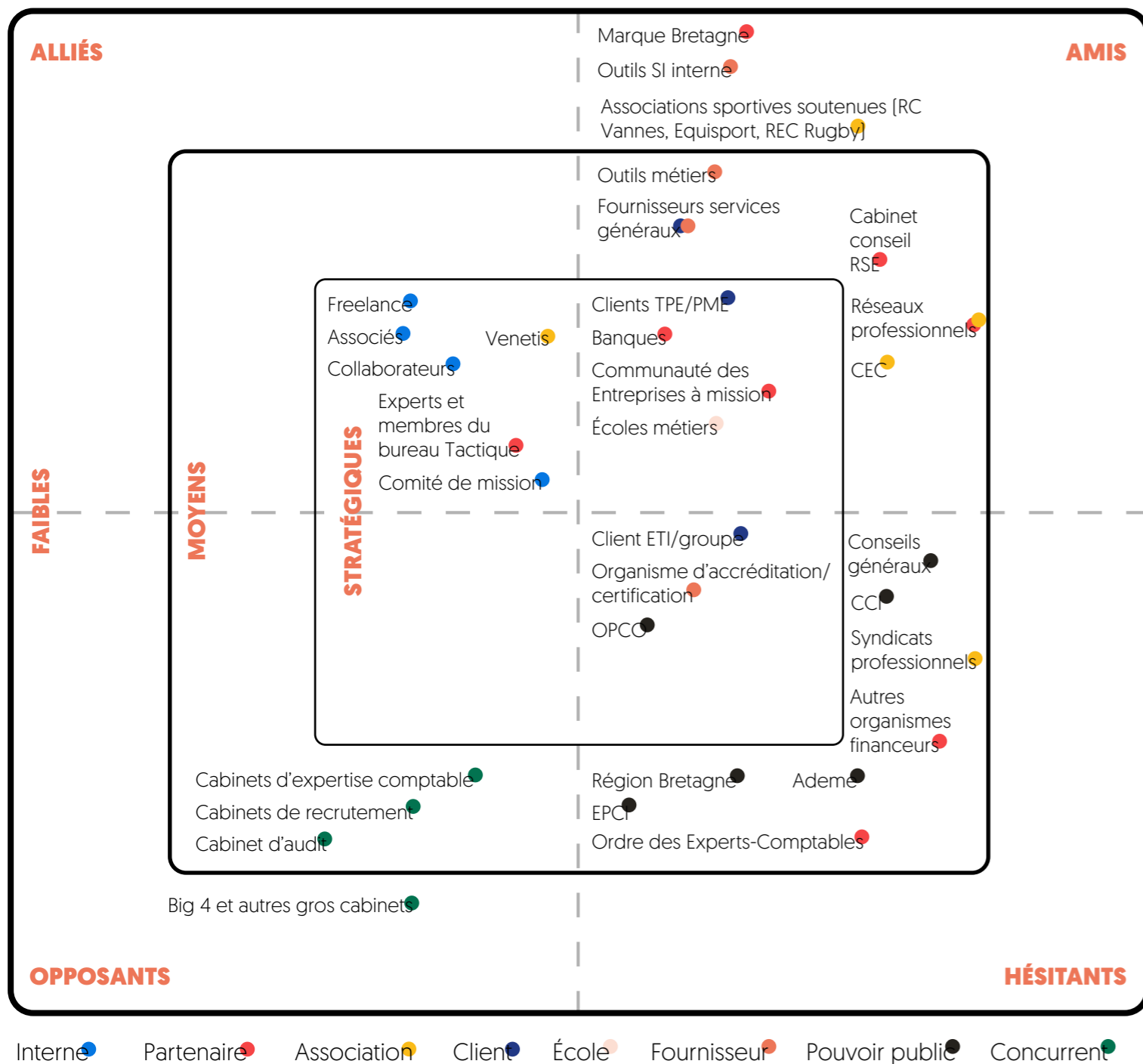
Associés : entreprendre collectivement pour apporter de la valeur sur nos territoires, de manière pérenne

Prestataires et banques : construire des relations sur du long terme pour créer de la valeur en partageant des valeurs et des objectifs communs

Associations, réseaux : seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

02.2 Les parties prenantes

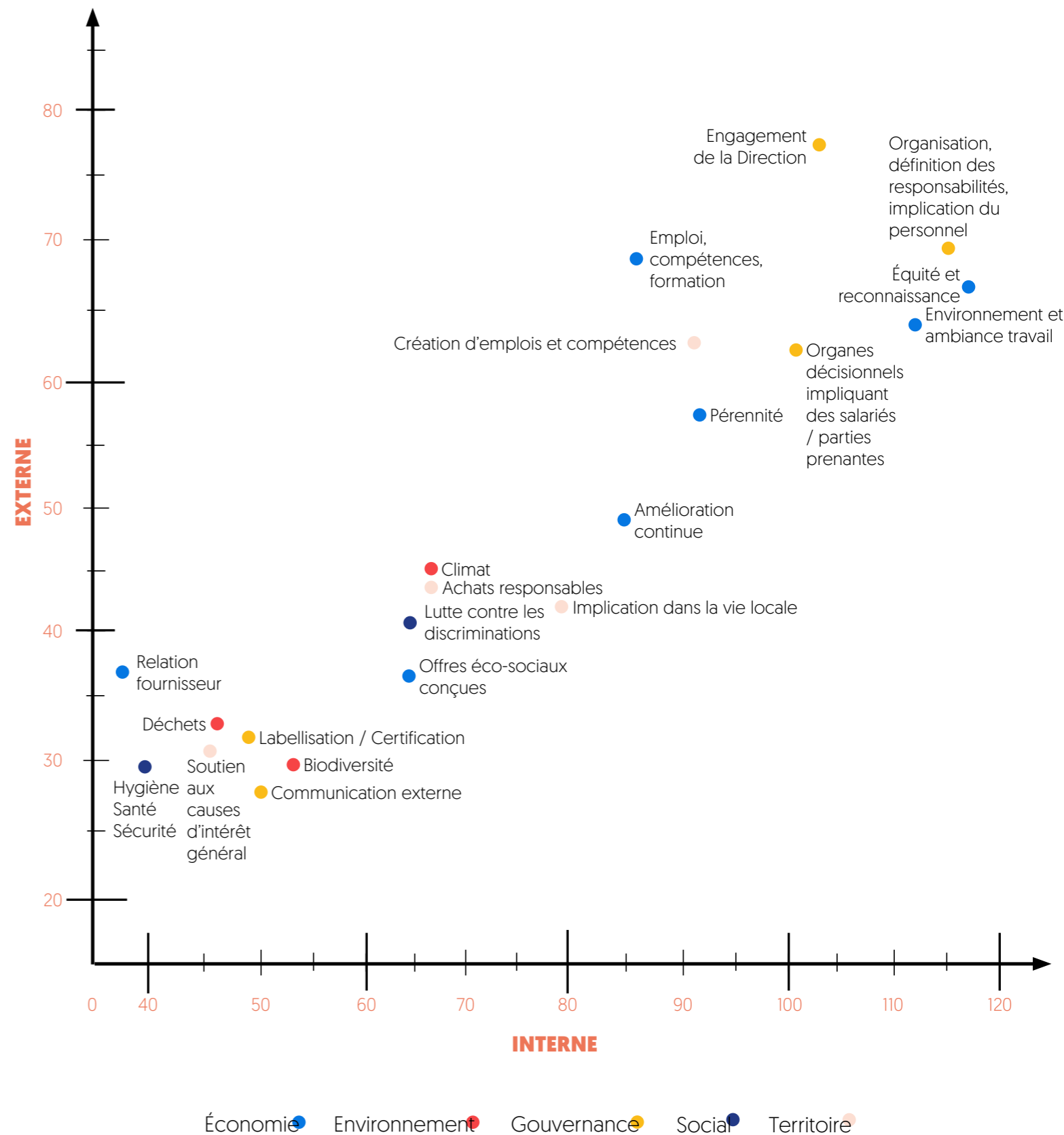
Cartographie des parties prenantes



Toute structure s'intègre dans un ou plusieurs écosystèmes. Toute structure apporte de la valeur à ses clients et ses parties prenantes en travaillant avec d'autres, en s'appuyant sur d'autres expertises, en mutualisant, en apprenant, etc. Maintenant! n'y échappe pas. Sans cet écosystème, rien de nos ambitions, de notre mission, ne serait possible.

02.3 Matrice de matérialité et enjeux

La matrice de matérialité



03

comité & Bilan

M!
MAINTENANT!

03.1

Comité de mission

Depuis 16 juillet 2021 le groupe Maintenant! est devenue une entreprise à mission et a inscrit sa raison d'être et ses engagements dans ses statuts.

Cette décision a été le fruit d'une démarche collective et d'une réflexion qui a pris plusieurs mois. Elle s'inscrit dans une volonté profonde du groupe, représentée par chaque entité d'être, avant tout, au service des dirigeants. L'ambition d'avoir un impact positif sur le plan social, sociétal et environnemental est forte et engageante pour tous les associés du groupe et également pour chacun des collaborateurs.

Notre raison d'être

Placer l'humain au coeur de notre engagement pour accompagner les dirigeants autrement!

Nos engagements

- Garantir le bien-être au travail des collaborateurs et la satisfaction clients
- Avoir un impact positif sur l'économie par les services rendus et contribuer à la pérennité des entreprises que nous accompagnons sur les territoires
- Expérimenter en interne les nouveaux procédés plus responsables et prendre en compte l'impact social, sociétal et environnemental dans nos projets



03.2 Bilan de l'année

Le comité de mission

Au-delà du rôle légal, qui est d'assurer une bonne exécution de la mission, le comité de mission doit pouvoir challenger la stratégie et toute décision prise par les associés du groupe.

C'est un véritable contre-pouvoir, garant du fait que la stratégie et les actions de l'entreprise sont alignées avec la mission et les 3 engagements pris. Il a aussi un rôle de contrôle, avec le suivi des indicateurs qui permettent d'évaluer l'atteinte des objectifs.

Depuis un an, le comité de mission est constitué d'un manager de mission et de 6 salariés représentant différentes entités du groupe et différentes fonctions.



Nolwenn David
Directrice générale
Impaccct



Julie Coris
Responsable RH
Groupe Maintenant!



Thomas Guédé
Chargé de recrutement
K&D recrutement



Héléne Lecourt
Responsable de mission
L'Optimiste Rennes



Héléne Roussin-Le Texier
Auditrice RSE
Impaccct

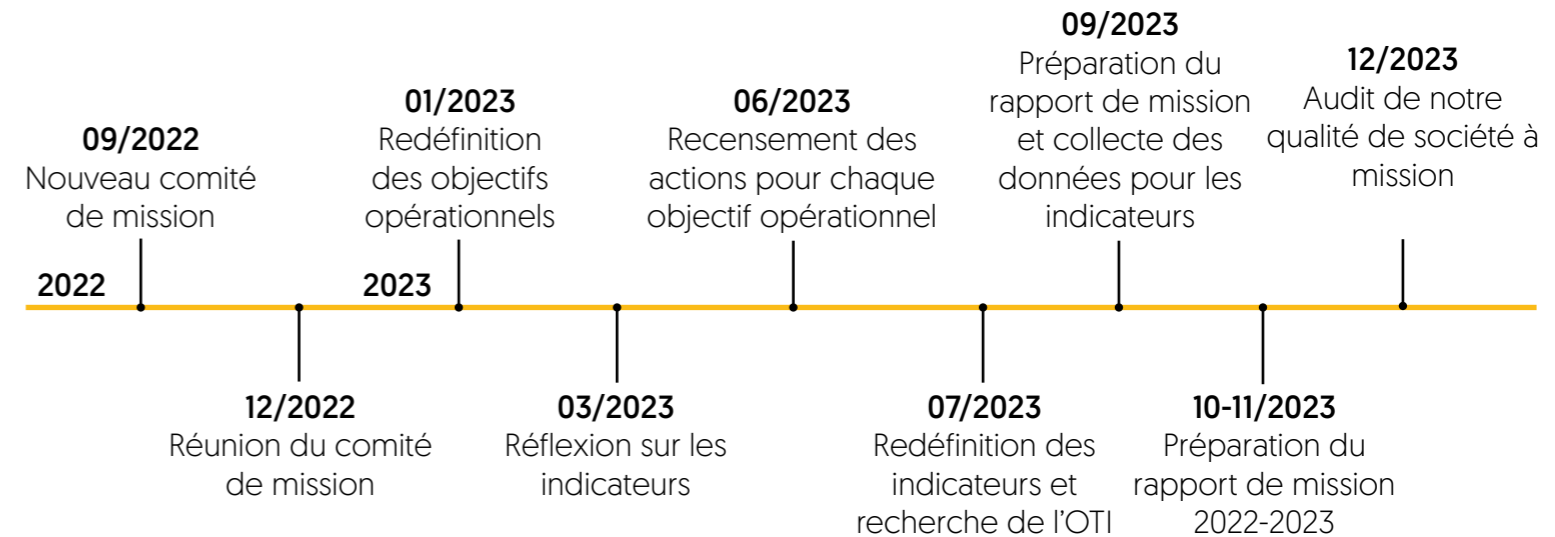


Patrick Vieira-Lopes
Comptable groupe
Groupe Maintenant!



Oriane Treuil
Chargée d'accompagnement
des dirigeants
Tactique, collectif stratégique

2021-2023



Le bilan 2^{ème} année

Fin 2022, le comité de mission a commencé un travail sur la collecte des données des indicateurs définis initialement. Ce travail s'est révélé complexe et ne relève pas des fonctions premières du comité de mission. Avec la veille faite sur ces sujets, et après des retours d'expérience d'Impaccct, nous avons adapté le fonctionnement de notre comité de mission. Nolwenn David a été nommée manager de mission, et à partir de janvier 2023, une nouvelle feuille de route a été mise en place, permettant de lier le modèle de mission avec la stratégie du groupe Maintenant!. Le premier travail a été de redéfinir les objectifs opérationnels permettant la déclinaison des engagements statutaires.

Courant juin 2023, le comité a parcouru chaque objectif opérationnel pour y associer des actions, en faisant la distinction des actions réalisées, en cours et en projet. Durant l'été, de nouveaux indicateurs ont été définis, et associés aux différents objectifs opérationnels. C'était également le moment pour le comité de chercher et de valider l'OTI pour faire notre premier audit. A partir de la rentrée, le comité a échangé pour préparer ce rapport de mission. Les objectifs pour l'année à venir sont de remettre en place des groupes de travail pour avancer sur les différents plans d'actions, nous donnant les moyens d'atteindre nos objectifs.

04

indicateurs

M!
MAINTENANT!

04.1

Modèle de mission

Depuis notre dernier rapport, nous avons fait évoluer notre modèle de mission, avec une révision de nos objectifs opérationnels, pour qu'il soit plus représentatif de nos engagements et plus aligné avec notre stratégie globale. Cela nous permet de n'avoir plus qu'une seule feuille de route qui guide notre ambition sociale, sociétale, environnementale et économique. Les indicateurs ont également été revus. Certains restent encore en projet, n'ayant pas encore les bons modes de collecte des données.

Raison d'être

Placer l'humain au coeur de notre engagement pour accompagner les dirigeants autrement!

Objectifs statutaires

1- Garantir le bien-être au travail des collaborateurs et de la satisfaction clients !

2- Avoir un impact positif sur l'économie par les services rendus et contribuer à la pérennité des entreprises que nous accompagnons sur les territoires

3- Expérimenter en interne les nouveaux procédés plus responsables [exemple : performance triple capital] et prendre en compte l'impact environnemental dans nos projets

Objectif 1.1: Accroître/ Favoriser le bien-être notamment en innovant vraiment sur la qualité de vie au travail du groupe au-delà des pratiques habituelles/classiques

Objectif 2.1: Diffuser et rendre accessible la stratégie l'organisation et le pilotage d'entreprise auprès d'un maximum de TPE/PME

Objectif 3.1: Expérimentation Expérimenter des axes de développement/ d'amélioration en interne

Objectif 1.2: Favoriser le développement des compétences des équipes / Investir sur l'humain pour l'accompagner à devenir le professionnel de demain

Objectif 2.2: Accompagner la progression de ces entreprises

Objectif 3.2: Diffusion - Voir comment appliquer adapter et rendre accessible nos offres en fonction de ces expérimentations pour partager avec nos parties prenantes et maximiser notre impact

Objectif 1.3: Construire et entretenir une relation durable de proximité avec les clients/ adhérents au service de leur satisfaction

04.2 Objectifs, actions et indicateurs

1.1

Accroître/Favoriser le bien-être notamment en innovant vraiment sur la qualité de vie au travail du groupe au-delà des pratiques habituelles/classiques

Indicateurs

- Taux de turnover [1]
- Absentéisme : 1,18% (hors congés maternités/paternités/parentaux) [2]
- Humeur du jour : 81% humeur bonne/très bonne sur une enquête réalisée sur 2 semaines, en mars et juillet [3]*

Objectifs cible

- Cible : <10%, calcul à faire sur 2024 [1]
- Cible : <3% [2]
- Cible : >80% [3]

Actions

Réalisées ou lancées en continu

- Faire vivre le groupe et développer la culture d'entreprise grâce à des événements internes (organisés par l'entreprise mais aussi les salariés)
- Entraide entre entités du groupe (soutien opérationnel et apport d'affaires entre les entités)
- Organisation de semaines "vis ma vie" pour permettre aux salariés de découvrir le métier des autres entités
- Création de groupes de travail sur des projets transversaux
- Une direction accessible et présente dans les "open space"
- Nous nous sommes séparés de clients qui impactent trop fortement le bien-être des équipes : non-respect dans les échanges, demandes permanentes de dernière minute, etc.
- Possibilité de réviser son temps de travail tous les ans au moment des entretiens individuels
- Plan de progrès et réorganisation du travail chez L'Optimiste pour améliorer la performance de nos cabinets afin d'alléger la charge de travail des équipes

En cours

- Semaines à thème avec pour la première une sensibilisation aux risques psychosociaux et gestion du stress
- Mise en place d'une démarche de QVCT
- "Donner sa chance" aux personnes qui n'ont pas le profil type et/ou qui sont en reconversion
- Rendre possible la mobilité interne vers de nouveaux métiers : premier exemple avec Djabir qui passe de L'Optimiste Rennes à L'Optimiste
- Learning expedition : Neotoa pour l'aménagement des locaux, à venir sur la flexibilité du travail

Projets

- Réflexion sur les congés : 6ème semaine, don de RTT/CP pour des événements particuliers, congés temps de trajet long etc.
- Réflexion sur la semaine de 4 jours
- Actionnariat salarié

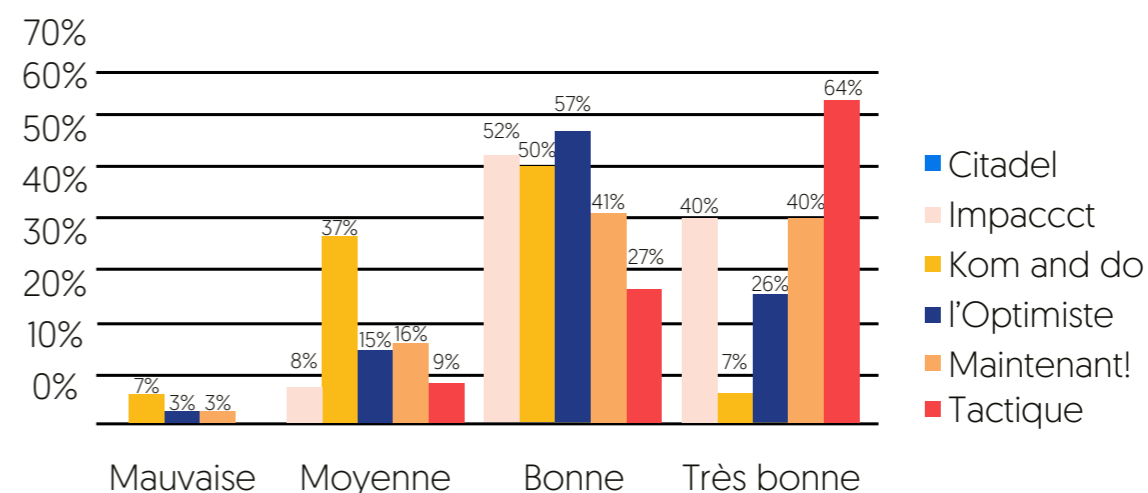
Observations du comité

Sur cet objectif opérationnel, le Comité de Mission souligne qu'il est nécessaire d'améliorer la collecte des données (quant au turn over notamment). L'humeur du jour est un indicateur mais également un outil permettant d'identifier de potentiels mal-être. Le Comité souligne que sur cette année, les travaux ont permis de poser les bases et de stabiliser un certain nombre de sujets pour pouvoir aller plus loin dans les années à venir. Le comité et révèle qu'il y a un réel besoin d'aller plus loin pour "innover vraiment".

1.1

Accroître/Favoriser le bien-être notamment en innovant vraiment sur la qualité de vie au travail du groupe au-delà des pratiques habituelles/classiques

*Humeur du jour en % des participations



Citadel absente car aucune participation aux 2 semaines de sondage
 Taux de participation global groupe : 56%
 2 semaines de sondage effectuées, 1 en mars, 1 en juillet 2023

1.2

Favoriser le développement des compétences des équipes / Investir sur l'humain pour l'accompagner à devenir le professionnel de demain

Indicateurs

- 2,23% du temps de travail est consacré à la formation [1]*

Objectifs cible

Cible : atteindre les 3% à 3 ans [1]

Actions

Réalisées ou lancées en continu

- Formation de tous les associés et managers au management
- Sensibilisation aux risques psychosociaux et gestion du stress
- Adhésion aux réseaux métier [ANDRH, DFCG]
- Participation à la Convention des Entreprises pour le Climat

En cours

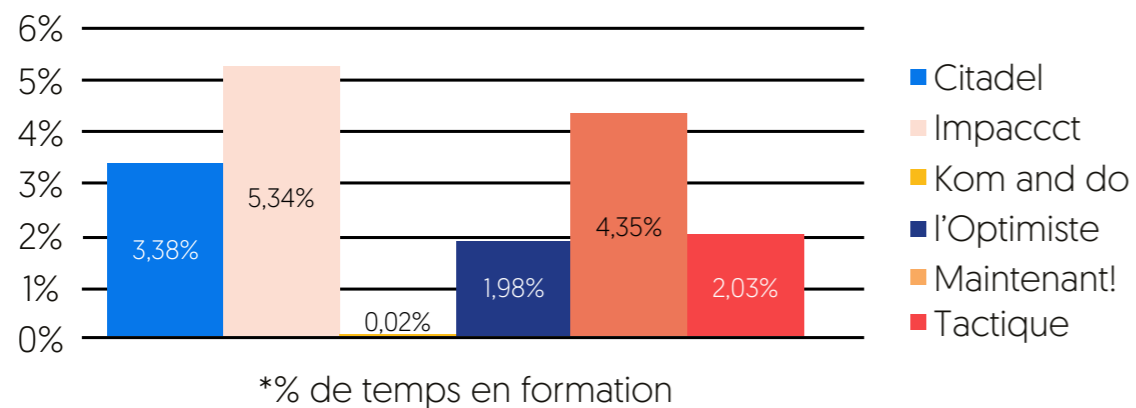
- Mise en place d'un plan de formation (interne et externe)
- Mise en place d'un wiki interne

Projets

- Créer un cadre d'accompagnement des salariés qui veulent se reconverter

Observations du comité

Beaucoup de travaux ont été menés sur cet objectif. Le catalogue de formation interne a été déployé. Pour en faire un véritable axe de succès, il est nécessaire de communiquer davantage en interne. Il y a une réelle volonté du groupe d'œuvrer sur ce chantier notamment au travers de l'établissement d'enveloppes dédiées qui seront mises en place chaque année.



1.3

Construire et entretenir une relation durable de proximité avec les clients/adhérents au service de leur satisfaction

Indicateurs

- 195 clients communs à au moins 2 entités Maintenant! [+23% entre 2022-2023] [1]

Objectifs cible

Cible : +10% par an [1]

Actions

Réalisées ou lancées en continu

- Création de L'Optimiste et séparation de notre clientèle expertise-comptable à l'impôt sur les sociétés et les autres [SCI, LMNP, BNC, etc.] pour avoir des équipes dédiées aux problématiques de nos clients
- Offre de recrutement Kom&Do repensée pour les TPE/PME avec un tarif fixe et abordable de 4500€
- Pas d'engagement dans nos contrats d'audit chez Impaccct [vs. la pratique courante d'un engagement de 6 ans]
- Mise en place de mission de contrôle de gestion pour les clients L'Optimiste grâce à l'accompagnement d'Impaccct

En cours

- Implantation à Vannes pour plus de proximité clients
- Formation relation client pour Hélène Roussin-Le Texier
- Privilégier nos clients en tant que fournisseurs [exemple : Facila, Guerry, Solutions Courtage, Studio 02, etc.]

Projets

- Élaboration d'une charte d'engagement sur la démarche RSE, nos valeurs, et les conditions pour bien travailler ensemble
- Mise en place de la mesure de la satisfaction clients

Observations du comité

Ce sujet a été bien pris en compte en interne [adaptation des offres au regard de la typologie de nos clients, volonté de les ajuster dans l'optique d'une vraie complémentarité intra-groupe]. Pour en formaliser les résultats, le Comité de Mission propose de mettre en place des enquêtes de satisfaction. A date, les retours sont informels. Il reste ainsi un sujet de collecte des données pour quantifier et maximiser l'efficacité des travaux entrepris.

2.1

Diffuser et rendre accessible la stratégie l'organisation et le pilotage d'entreprise auprès d'un maximum de TPE/PME

Indicateurs

- 195 clients communs à au moins 2 entités Maintenant! [+23% entre 2022-2023] [1]
- 590h temps bénévoles accordés par les associés

Objectifs cible

Cible : +10% par an [1]

Actions

Réalisées ou lancées en continu

- Adaptation de nos offres de service pour les rendre accessibles aux TPE/PME :
la formation Tactique éligible au CPF,
forfait recrutement Kom&Do avec un prix unique de 4 500 € HT,
tarif audit société à mission différent pour les plus petites entreprises (< 50 salariés)
proposition de comptabilité analytique RSE, plus simple et accessible pour les TPE-PME que la comptabilité triple-capital
- Développement de Tactique à Vannes et Lorient
- Pas d'engagement pour les clients des audits Impaccct
- Organisation d'évènements : 7 afterworks Tactique, 3 soirées Expert-Comptable du futur par L'Optimiste, 2 Kom&Dej avec Venetis et l'Agence Déclic
- Animation de conférences : Social change, Ramène ton CODIR, Chaire Vivre Ensemble, Mon Entreprise Quel Impact

En cours

- Temps bénévoles, suivi de ces temps à formaliser
- Transparence sur nos conditions : prix, sans engagement, sans garantie pour le recrutement

Projets

- Co-construction de parcours de formation :
Dédiés à la transformation des entreprises avec la marque Bretagne et l'OPCO Atlas
Dédié à la stratégie et la progression des dirigeants de TPE-PME avec CEIDO
Création du média Maintenant!
Publication 3/4 fois par an d'articles qui expliquent comment nous développons Maintenant!

Observations du comité

Avis positif du comité. Les actions sont à poursuivre. Il y a un véritable enjeu de communiquer davantage au nom du groupe Maintenant! pour favoriser l'appartenance en interne et la reconnaissance en externe.

2.2

Accompagner la progression de ces entreprises

Indicateurs

- 195 clients communs à au moins 2 entités Maintenant! [+23% entre 2022-2023] [1]

Objectifs cible

Cible : +10% par an [1]

Actions

Réalisées ou lancées en continu

- Reporting de l'Optimiste avec une fréquence mensuelle, et anticipation avec le budget au lieu d'attendre le bilan comptable annuel plusieurs mois après la fin de l'exercice
- Lancement de l'offre conseil RH
- Lancement de l'offre Bilan Carbone
- Mise en place du contrôle de gestion pour les clients L'Optimiste

En cours

- Offre de financement Club Tactique

Projets

- Concevoir une sorte d'audit 360° correspondant aux services du groupe et permettant aux entreprises de progresser sur plusieurs domaines complémentaires
- Média groupe

Observations du comité

Avis positif du comité. A l'instar du précédent objectif, il est nécessaire de renforcer les synergies et complémentarités du groupe Maintenant!

3.1

Expérimenter des axes de développement/d'amélioration en interne

Indicateurs

- 2,08 tonnes eCO2 : Émission en équivalent deCO2 par collaborateur [1]
- Ecoindex des sites Internet*

Objectifs cible

Cible : 1,5 TeCO2 /collaborateur/an d'ici 2030 [1]

Actions

Réalisées ou lancées en continu

- Bilan carbone du groupe
- Evolution de notre mode de fonctionnement sur la structuration de Maintenant! en tant qu'entreprise à mission
- Mise en place d'ateliers et de démarche d'amélioration continue dans le groupe
- Les associés suivent le parcours Tactique [2 sur l'exercice 2022/23]
- Site Impaccct éco conçu, utilisation d'autres outils que Google
- Création d'un nouveau rôle d'électron libre dans l'organisation de L'Optimiste

En cours

- Usage de coffre-fort électronique
- Offre de financement Club Tactique
- Démarche d'achats responsables

Projets

- Démarche sur le numérique responsable, la pollution numérique
- Actionnariat salariés
- CSRD volontaire
- Eco-conception d'autres sites du groupe
- Inclure un ou des membres externes dans le comité de mission

Observations du comité

Sur cet objectif, il est relevé que des actions seront à mener sur le long terme; l'expérimentation se voulant continue. A noter que plusieurs actions ont déjà été menées. Avis positif.

3.2

Diffusion - Voir comment appliquer adapter et rendre accessible nos offres en fonction de ces expérimentations pour partager avec nos parties prenantes et maximiser notre impact

Indicateurs

- Nombre de visites de nos sites internet : 38K [1]
- Nombre d'abonnés sur LinkedIn : 41K [2]

Objectifs cible

Objectif cible : 50K [1]
Objectif cible : 50K [2]

Actions

Réalisées ou lancées en continu

- Diffusion des bases indicateurs
- Newsletter Tactique du dirigeant : 20 publications
- Réalisation et mise à jour du guide Mi-Temps et du cahier de vacances du dirigeant
- Organisation d'événements : 7 afterworks Tactique, 3 soirées Expert-Comptable du futur par L'Optimiste, 2 Kom&Dej avec Venetis et l'Agence Declic
- Animation de conférences : Social change, Ramène ton CODIR, Chaire Vivre Ensemble, Mon Entreprise Quel Impact

En cours

- Sensibilisation des clients aux enjeux RSE : ajout d'indicateurs extra-financiers dans les prestations comptables de L'Optimiste
- Réflexion analytique avec une approche triple capital [expérimentation avec un client]

Projets

- Concevoir un audit 360° correspondant aux services du groupe et permettant aux entreprises de progresser sur plusieurs domaines complémentaires
- Lancement d'un Média et d'une newsletter groupe

Observations du comité

Sur cet objectif opérationnel, le Comité de Mission note le besoin de continuer à développer des actions au niveau du groupe et à ouvrir les canaux de communication, par exemple à partir des profils des collaborateurs volontaires [LinkedIn notamment], pas uniquement ceux des associés du groupe.

*Ecoindex des sites internet

Site	Ecoindex	Note	Objectifs cible
Impaccct	86	A	A
Citadel	58	C	A
L'Optimiste	57	C	A
Kom&Do	54	C	B
Tactique	28	E	C

04.3 Avis du comité de mission

Sur cette deuxième année d'exercice, le comité de mission tient à saluer le travail réalisé sur l'année qui s'est écoulée, année d'expérimentations, riche en questionnements et en structuration pour le groupe Maintenant!

L'avis exprimé se veut donc globalement positif et a également pour vocation de proposer des axes d'amélioration continue. 2024 sera ainsi l'année du réajustement en vue d'aller toujours plus loin et plus efficacement dans et pour notre qualité d'entreprise à mission.

Ce rapport a été agréementé, pour chaque engagement, d'un avis du comité de mission spécifique afin de se prononcer sur le respect de chacun des objectifs.

Nous tenons, de manière générale, à exprimer les bienfaits et difficultés liés à la création et au fonctionnement des groupes de travail. Ceux-ci ont permis la récolte de données précieuses auprès de l'ensemble des membres et parties prenantes du groupe. Ils ont également permis d'orienter les sujets de travail et de retranscrire le plus fidèlement possible les résultats issus des indicateurs. A noter que les groupes de travail ont été interrompus afin de redéfinir la feuille de route adéquate aux regards des objectifs et enjeux du groupe. Sur 2024, ces derniers seront relancés avec un cadre et des process plus finement définis.

De nombreux chantiers ont été entamés et sont à poursuivre dans les années à venir. La dynamique est bonne et doit tendre davantage vers l'aspect innovant des démarches pour garder "le temps d'avance" que nous avons aujourd'hui (Engagement 1, objectif 1.1). Pour réaliser efficacement le travail qui relève de nos engagements, nous soumettons comme axe d'amélioration de poursuivre le travail entamé sur la communication interne et notamment les liens entre comité de mission, collaborateurs et associés.

05 conclusion

M!
MAINTENANT!

05 Conclusion

“Placer l’humain au coeur de notre engagement, pour accompagner les dirigeants autrement”.

C’est l’intention qui nous réunit tous au sein du groupe Maintenant!. C’est notre raison d’être, mais aussi notre manière d’être. Nous n’envisageons pas autrement le fait d’être une entreprise. Prendre soin de chaque membre de l’équipe Maintenant! est pour nous un objectif évident. Permettre à chacun de trouver sa place, de s’exprimer, de contribuer.

En investissant sur l’humain, nous favorisons les conditions qui permettent à Maintenant! de toujours mieux servir ses clients. Etre capable d’innover, de se réinventer quand il faut, pour combler les trous dans la raquette et accompagner les TPE-PME dans leur pérennité, leur développement ainsi que leur transformation indispensable.

Le chemin est encore long mais nous sommes en route comme le montre ce rapport. La consolidation de l’existant, le développement du Club Tactique et l’ouverture de la Maison Des Dirigeants à Vannes font partis de nos principaux enjeux 2024, au même titre que notre capacité à structurer encore mieux notre démarche de société à mission : un meilleur fonctionnement entre comité stratégique et comité de mission, 100% des indicateurs calculés, des groupes de travail efficaces et bien coordonnés.

On vous donne rendez-vous dans 12 mois pour faire le bilan !

MAINTENANT !

S.A.S. RACCORDS & COMPAGNIE (MAINTENANT !)

EXERCICE CLOS LE 31 AOUT 2023

**RAPPORT DE L'ORGANISME TIERS INDEPENDANT
SUR LA VERIFICATION DE L'EXECUTION
DES OBJECTIFS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX**

S.A.S. RACCORDS & COMPAGNIE (MAINTENANT !)

Adresse : 27, rue de Brizeux
35700 RENNES

Rapport de l'Organisme Tiers Indépendant sur la vérification de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux

Période allant du 16 juillet 2021 au 15 juillet 2023

Aux associés,

En notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant ("tierce partie") de votre société (ci-après "entité"), accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1880 (Accréditation COFRAC Validation/Vérification, n° 3-1880, portée disponible sur www.cofrac.fr), nous avons mené des travaux visant à formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur les informations historiques liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que votre entité s'est fixés sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, telles que présentées dans les rapports du Comité de mission et relatives à la période allant du 16 juillet 2021 au 15 juillet 2023, joints au rapport de gestion en application des dispositions de l'article L. 210-10 du Code de commerce.

Conclusion

Sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre, telles que décrites dans la partie "Nature et étendue des travaux", et des éléments que nous avons collectés, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause, sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission et à la fin de la période couverte par notre vérification :

- Le fait que l'entité ait atteint les objectifs opérationnels qu'elle a définis, pour chaque objectif social ou environnemental retenu en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrit dans ses statuts, et que
- Par conséquent, la société RACCORDS & COMPAGNIE (MAINTENANT !) respecte chacun des objectifs sociaux et environnementaux qu'elle s'est donné pour mission de poursuivre, en cohérence avec sa raison d'être et son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux.

Commentaires

Sans remettre en cause la conclusion exprimée ci-dessus, nous formulons le commentaire suivant :

Les moyens, actions et résultats sont présentés à l'échelle du Groupe RACCORDS & COMPAGNIE, intégrant quatre filiales et une association. En effet, la société RACCORDS & COMPAGNIE (MAINTENANT !) s'appuie sur les structures du Groupe pour décliner de manière opérationnelle ses engagements statutaires.

Préparation des informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux

L'absence de cadre de référence généralement accepté et communément utilisé ou de pratiques établies, sur lesquels s'appuyer pour évaluer et mesurer les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux, permet d'utiliser des techniques de mesure différentes, mais acceptables, pouvant affecter la comparabilité entre les entités et dans le temps.

Par conséquent, les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux doivent être lues et comprises en se référant aux procédures de l'entité, (ci-après le "référentiel") dont les éléments significatifs sont présentés dans les rapports du Comité de mission.

Limites inhérentes à la préparation des informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux

Les informations peuvent être sujettes à une incertitude inhérente à l'état des connaissances scientifiques ou économiques et à la qualité des données externes utilisées. Certaines informations présentées sont sensibles aux choix méthodologiques, hypothèses et/ou estimations retenues pour leur établissement.

Responsabilité de l'entité

Il appartient à l'entité :

- De constituer un Comité de mission chargé d'établir annuellement un rapport en application des dispositions de l'article L. 210-10 du Code de commerce,
- De sélectionner ou d'établir des critères et procédures appropriés pour élaborer le référentiel de l'entité,
- De concevoir, mettre en œuvre et maintenir un contrôle interne sur les informations pertinentes pour la préparation du rapport du Comité de mission, ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement des informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs,
- D'établir les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux conformément au référentiel et mises à disposition du Comité de mission.

Il appartient au Comité de mission d'établir ses rapports en s'appuyant sur les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux transmises par l'entité et en procédant à toute vérification qu'il juge opportune.

Ces rapports sont joints au rapport de gestion présenté aux associés.

Responsabilité de l'organisme tiers indépendant

En application des dispositions de l'article R. 210-21 du Code de commerce, il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur le respect par l'entité des objectifs sociaux et environnementaux qu'elle s'est fixés sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Comme il nous appartient de formuler une conclusion indépendante sur les informations liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux, nous ne sommes pas autorisés à être impliqués dans la préparation desdites informations car cela pourrait compromettre notre indépendance.

Dispositions réglementaires et doctrine professionnelle applicable

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions de l'article R. 210-21 du Code de commerce, à la doctrine professionnelle de l'Ordre des Experts-Comptables ainsi que celle de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes relatives à cette intervention tenant lieu de programme de vérification et à la norme internationale ISAE 3000 (révisée)¹, ainsi qu'au programme de vérification SAM (W024-2) de BECOUZE.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11 du Code de commerce ainsi que par les Codes de déontologie de la profession d'Expert-Comptable et de Commissaire aux Comptes. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle relative à cette intervention.

Moyens et ressources

Nos travaux ont mobilisé les compétences de deux personnes et se sont déroulés en décembre 2023 sur une durée totale d'intervention d'une semaine.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons notamment mené trois entretiens avec une dizaine de personnes responsables de la préparation des informations historiques liées à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux, les associés des différentes filiales du Groupe RACCORDS & COMPAGNIE, des membres du Comité de mission et le manager de mission.

¹ ISAE 3000 (révisée) - Mission d'assurance autres que les audits et examens limités de l'information financière historique

Nature et étendue des travaux

Nous avons planifié et effectué nos travaux en prenant en compte le risque d'anomalies significatives sur les informations relatives à l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux que l'entité se donne pour mission de poursuivre sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Nous estimons que les procédures que nous avons menées en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée :

Nous avons pris connaissance des activités de l'entité sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission, de la formulation de sa raison d'être, ainsi que de ses enjeux sociaux et environnementaux.

Nos travaux ont porté sur :

- D'une part, la cohérence des objectifs sociaux et environnementaux retenus en application du 2° de l'article L. 210-10 et inscrits dans ses statuts, de la raison d'être de l'entité précisée dans ses statuts (ci-après "raison d'être") et de son activité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux,
- D'autre part, l'exécution de ces objectifs.

Concernant la cohérence des objectifs, de la raison d'être et de l'activité de l'entité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux :

- Nous avons conduit des entretiens destinés à apprécier l'engagement de la Direction et des membres de la gouvernance au regard des attentes des principales parties prenantes internes ou externes concernées par l'activité de l'entité.
- Nous avons apprécié les processus mis en place pour structurer et formaliser cette démarche en nous appuyant sur :
 - Les informations disponibles dans l'entité (par exemple, procès-verbaux des réunions du Conseil, échanges avec le Comité Social et Economique, comptes rendus ou supports des réunions avec des parties prenantes internes ou externes, analyses des risques),
 - La feuille de route de société à mission et les derniers rapports du Comité de mission établis depuis la dernière vérification,
 - Le cas échéant, ses publications (par exemple, plaquette commerciale, rapport de gestion, rapport intégré, Déclaration de Performance Extra-Financière, sur le site internet).
- Nous avons ainsi apprécié, compte tenu de l'activité de l'entité au regard de ses enjeux sociaux et environnementaux, la cohérence entre :
 - Les informations collectées,
 - La raison d'être, et
 - Les objectifs sociaux et environnementaux formulés dans les statuts.

Concernant l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux, nous nous sommes enquis de l'existence d'objectifs opérationnels et d'indicateurs clés de suivi et de mesure de leur atteinte par l'entité à la fin de la période couverte par la vérification pour chaque objectif social et environnemental, et nous avons vérifié si les objectifs opérationnels ont été atteints au regard des trajectoires définies par l'entité sur le périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Pour ce faire, nous avons réalisé les diligences suivantes :

- Nous avons pris connaissance des documents établis par l'entité pour rendre compte de l'exercice de sa mission, notamment les dispositions précisant les objectifs opérationnels et les modalités de suivi qui y sont associées, ainsi que les rapports du Comité de mission.
- Nous nous sommes enquis de l'appréciation de l'exécution des objectifs sociaux et environnementaux auprès du Comité de mission et avons corroboré l'information collectée avec la perception qu'ont les parties prenantes des effets et impacts de l'entité. Par ailleurs, nous avons revu l'analyse présentée dans les rapports du Comité de mission, les résultats atteints à échéance des objectifs opérationnels en regard de leurs trajectoires définies, pour permettre d'apprécier le respect des objectifs sociaux et environnementaux.
- Nous nous sommes enquis auprès de la Direction Générale de l'entité des moyens financiers et non financiers mis en œuvre pour le respect des objectifs sociaux et environnementaux.
- Nous avons vérifié la présence dans les rapports du Comité de mission d'indicateurs cohérents avec les objectifs opérationnels et aptes à démontrer le positionnement des objectifs opérationnels sur leurs trajectoires définies.
- Nous avons apprécié l'adéquation des moyens mis en œuvre visant au respect des objectifs opérationnels par rapport à leurs trajectoires définies, au regard de l'évolution des affaires sur la période.
- Nous avons vérifié la sincérité de l'ensemble de ces indicateurs et, notamment, nous avons :
 - Apprécie le caractère approprié du référentiel de l'entité au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible,
 - Vérifié que les indicateurs couvrent l'ensemble du périmètre concerné par la qualité de société à mission,
 - Pris connaissance des procédures de contrôle interne mises en place par l'entité et apprécié le processus de collecte visant à la sincérité de ces indicateurs,
 - Mis en œuvre des contrôles et des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions,
 - Apprécie la cohérence d'ensemble des rapports du Comité de mission au regard de notre connaissance de l'entité et du périmètre concerné par la qualité de société à mission.

Les procédures mises en œuvre dans le cadre d'une assurance modérée sont moins étendues que celles requises pour une assurance raisonnable effectuée selon la doctrine professionnelle relative à cette intervention ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

ANGERS, le 22 décembre 2023

L'Organisme Tiers Indépendant
S.A.S. BECOUZE

S. GARNIER
Associée Développement Durable